



DOKUMENT GWARANCYJNY

Producent (Gwarant): **IBOMBO sp. z o.o.** z siedzibą w Strzyżewice, ul. Modelarska 9a, 64-100 Leszno zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000923409, NIP: 6972383411, REGON: 520012450, kapitał zakładowy 50.000 zł.
biuro@ibombo.com | ibombo@ibombo.com
www.ibombo.com | www.ibombo.eu | www.ibombo.de

Przedmiot Gwarancji: **IBOMBO PRS-LV2, IBOMBO PRS-SCANDIC, IBOMBO PRS- sV1, IBOMBO PRS-sV20, IBOMBO AKVO, IBOMBO HOKO**

Data sprzedaży:

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarant zapewnia jakość przedmiotu gwarancji zgodną z przeznaczeniem produktu przez okres 48 miesięcy z zastrzeżeniem poniższych przepisów niniejszej gwarancji.
- Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych przedmiotu gwarancji jeżeli wady ujawnią się w terminie obowiązywania niniejszej gwarancji i zachowane zostaną wszelkie wymagania i postanowienia niniejszej gwarancji.
- Zgłoszenie powstałej wady dokonane powinno zostać w formie pisemnej w terminie 5 dni od daty ujawnienia powstałej wady.
- Gwarant zobowiązuje się do rozpoczęcia działań mających na celu rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego i/lub usunięcia wad objętych niniejszą gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym przesłać należy odpowiednią dokumentację fotograficzną (ISO \geq 400, rozdzielczość \geq 2560x1920 px, min. 5Mpx).
- Gwarancja nie obejmuje:
 - mechanicznego uszkodzenia przedmiotu gwarancji przez nabywcę lub osoby trzecie;
 - uszkodzeń i wad powstałych wskutek używania przedmiotu gwarancji niezgodnie z jego przeznaczeniem
 - uszkodzeń i wad powstałych wskutek przechowywania przedmiotu gwarancji niezgodnie z zaleceniami producenta i/lub wiedzą techniczną;
 - uszkodzeń i wad powstałych wskutek niezachowania reżimu technologicznego przy montażu i/lub konserwacji przedmiotu gwarancji;
 - sytuacji, w których nabywca i/lub osoba trzecie podjęła naprawę bądź próbę naprawy przedmiotu gwarancji we własnym zakresie bez porozumienia z producentem stacji.
- Niniejsza gwarancja obejmuje następujące elementy przedmiotu gwarancji:
 - obudowa stacji;
 - zestaw narzędzi znajdujących się w stacji;
 - pompka rowerowa.
- Gwarancja w zakresie obudowy stacji wynosi 48 miesięcy i obejmuje:
 - w przypadku braku przyczepności farby
 - wady polegające na kredowaniu się powłoki większe niż określone normą ASTM D659;
 - wady zmiany koloru większej niż 10 jednostek CIELAB w stosunku do oryginalnego koloru według normy ASTM D2244;
 - wady utraty połysku w stopniu większym niż 70% zgodnie z pomiarem ISO 2813.
- Gwarancja w zakresie obudowy stacji nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki, w szczególności spowodowanych konserwacją przedmiotu gwarancji niewłaściwymi środkami czyszczącymi – do czyszczenia używać należy czystej wody z dodatkiem niewielkiej ilości neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów, nie wolno stosować mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów jak również środków powierzchniowo czynnych; nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.; nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu i/lub składzie; nie wolno stosować ściernych środków czyszczących ani czyścić powierzchnię przez tarcie; tłuste, oleiste i/lub smoliste mogą być usunięte za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od środków aromatycznych; użyte detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę; po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą; wartość pH detergentów stosowanych do czyszczenia powinien wynosić 5 – 8;
 - uszkodzeń powstałych z winy użytkownika;
 - uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, wandalizmu, działań wojennych, katastrof i/lub kataklizmów;
 - wad powłoki związanych z eksploatacją polakierowanych elementów w środowisku agresywnym
 - wad powłoki związanych z niewłaściwą ich konserwacją w trakcie użytkowania;
 - wad powłoki, które nie są większe niż 5% całości fasady lub są niewidoczne z odległości 3-ch metrów z miejsca ogólnie dostępnego publicznie
- Powierzchnie lakierowane proszkowo muszą być poddane okresowemu czyszczeniu - nie rzadziej niż raz na miesiąc, a po zakończeniu czyszczenia - woskowane, producent zaleca użycie wosku syntetycznego – Meguiars Ultimate Liquid Wax .

10. Narzędzia to element stacji podlegający okresowej wymianie, w celu przeciwdziałania korozji narzędzia pokryto odpowiednimi powłokami – łyżki do opon nylonem, wkrętaki tworzywem sztucznym, klucze imbusowe powłoką Proguard, klucze płaski i klucz nastawny są chromowane oraz zabezpieczone środkami konserwującymi.
11. Zestaw narzędzi oraz pompka w okresie od 30 listopada do 30 marca przechowywany musi być wewnątrz budynków pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Również poza w/w okresem zestaw narzędzi musi być przechowywany wewnątrz budynków pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji o ile temperatura powietrza regularnie spada poniżej 2°C.
12. W okresie zimowym w obrębie stacji nie jest dopuszczalne używanie piasku z solą lub innymi podobnymi substancjami, które mogą przyspieszać procesy korozyjne.
13. Zestaw narzędzi powinien być regularnie – nie rzadziej niż raz na miesiąc – konserwowany środkami wskazanymi przez producenta – Molydal Top 5.
14. Tłok pompki powinien być regularnie konserwowany - nie rzadziej niż raz na miesiąc - środkiem wskazanym przez producenta – Motorex Fett 2000.
15. Zestaw narzędzi został przez producenta stacji skompletowany w taki sposób by możliwie długo służył swojemu przeznaczeniu.
16. Instrukcje dotyczące prawidłowego montażu i konserwacji Stacji Naprawy Rowerów dostępne są w formie elektronicznej pod następującymi adresami:
 - a. instrukcja instalacji – <https://vimeo.com/493915888>;
 - b. konserwacja pompki i adaptera pompki – <https://vimeo.com/495337519>;
 - c. konserwacja narzędzi – <https://vimeo.com/499137789>;
 - d. konserwacja powłoki lakierniczej – <https://vimeo.com/499361857>.
17. W celu uzyskania haseł do odtworzenia materiałów wideo, o których mowa w ust. 4 należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@ibombo.com.
18. Udzielona gwarancja i rękojmia mają zastosowanie wyłącznie na terenie kraju dostawy Towaru wynikającego z Umowy.
19. Wszelkie ograniczenia rękojmi, w tym te wynikające z Dokumentu Gwarancyjnego nie mają zastosowania w przypadku sprzedaży konsumenckiej.
20. O ile zachowane zostały wymogi określone niniejszą gwarancją, w zakresie zestawu narzędzi znajdujących się w stacji niniejsza gwarancja obejmuje:
 - a. wady produkcyjne i materiałowe narzędzi ujawnione w okresie gwarancji;
 - b. korozję narzędzi o ile oznaczone one zostały jako nierdzewne i o ile przechowywane były wewnątrz obiektów budowlanych.
21. Niezależnie od innych postanowień niniejszej gwarancji, gwarancja w zakresie zestawu narzędzi znajdujących się w stacji nie obejmuje:
 - a. narzędzi, które były niewłaściwie użytkowane;
 - b. naturalnego zużycia narzędzi, w szczególności końcówki wkrętaków i kluczy;
 - c. uszkodzenia lub wady powstałe wskutek niewłaściwego używania narzędzi i/lub używania ich niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - d. uszkodzeń będących skutkiem zmian i modyfikacji stacji i/lub narzędzi wprowadzonych przez nabywcę lub osobę trzecią;
 - e. narzędzi, które w okresie od 30 listopada do 30 marca przechowywane były na zewnątrz pomieszczeń z narażeniem na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych (opady, niskie temperatury, wysoka wilgotność).
22. Gwarancja w zakresie pompki rowerowej znajdującej się w stacji nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego używania pompki lub używania jej niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b. normalnego zużycia części pompki, w tym w szczególności końcówek adaptacyjnych i uszczelek.
23. W przypadku mechanicznego uszkodzenia adaptera pompki rowerowej, uszczelek poprzez ich nienależyte użytkowanie i/lub w przypadku zużycia adaptera pompki, uszczelek dopuszczalne jest podjęcie samodzielnej próby usunięcia usterki.
24. W przypadku usunięcia wady przez gwaranta okres gwarancji nie ulega wydłużeniu.
25. Dla skorzystania uprawnień z gwarancji konieczne jest dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu, w którym produkt został przekazany nabywcy.
26. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
27. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu i/lub zdrowiu wynikłą z użytkowania przedmiotu gwarancji, która stanowi następstwo jego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i warunkami eksploatacyjnymi.
28. Zgłoszenie gwarancyjne nie uprawnia do wstrzymania płatności tytułem zakupu przedmiotu gwarancji.