



DOKUMENT GWARANCYJNY

Producent (Gwarant): **IBOMBO sp. z o.o.** z siedzibą w Strzyżewice, ul. Modelarska 9a, 64-100 Leszno zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000923409, NIP: 6972383411, REGON: 520012450, kapitał zakładowy 50.000 zł.
biuro@ibombo.com | ibombo@ibombo.com
www.ibombo.com | www.ibombo.eu | www.ibombo.de

Przedmiot Gwarancji: **IBOMBO PRS-LV2, IBOMBO PRS-SCANDIC, IBOMBO PRS- sV1, IBOMBO PRS-sV20, IBOMBO AKVO, IBOMBO HOKO**

Data sprzedaży:

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia jakość przedmiotu gwarancji zgodną z przeznaczeniem produktu przez okres 24 miesięcy z zastrzeżeniem poniższych przepisów niniejszej gwarancji.
2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych przedmiotu gwarancji jeżeli wady ujawnią się w terminie obowiązywania niniejszej gwarancji i zachowane zostaną wszelkie wymagania i postanowienia niniejszej gwarancji.
3. Zgłoszenie powstałej wady dokonane powinno zostać w formie pisemnej w terminie 5 dni od daty ujawnienia powstałej wady.
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpoczęcia działań mających na celu rozpatrzenie zgłoszenia reklamacyjnego i/lub usunięcia wad objętych niniejszą gwarancją w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym przesłać należy odpowiednią dokumentację fotograficzną (ISO \geq 400, rozdzielczość \geq 2560x1920 px, min. 5Mpx).
5. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. mechanicznego uszkodzenia przedmiotu gwarancji przez nabywcę lub osoby trzecie;
 - b. uszkodzeń i wad powstałych wskutek używania przedmiotu gwarancji niezgodnie z jego przeznaczeniem
 - c. uszkodzeń i wad powstałych wskutek przechowywania przedmiotu gwarancji niezgodnie z zaleceniami producenta i/lub wiedzą techniczną;
 - d. uszkodzeń i wad powstałych wskutek niezachowania reżimu technologicznego przy montażu i/lub konserwacji przedmiotu gwarancji;
 - e. sytuacji, w których nabywca i/lub osoba trzecie podjęła naprawę bądź próbę naprawy przedmiotu gwarancji we własnym zakresie bez porozumienia z producentem stacji.
6. Niniejsza gwarancja obejmuje następujące elementy przedmiotu gwarancji:
 - a. obudowa stacji;
 - b. zestaw narzędzi znajdujących się w stacji;
 - c. pompka rowerowa.
7. Gwarancja w zakresie obudowy stacji wynosi 24 miesiące i obejmuje:
 - a. w przypadku braku przyczepności farby
 - b. wady polegające na krowaniu się powłoki większe niż określone normą ASTM D659;
 - c. wady zmiany koloru większej niż 10 jednostek CIELAB w stosunku do oryginalnego koloru według normy ASTM D2244;
 - d. wady utraty połysku w stopniu większym niż 70% zgodnie z pomiarem ISO 2813.
8. Gwarancja w zakresie obudowy stacji nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń mechanicznych i chemicznych powłoki, w szczególności spowodowanych konserwacją przedmiotu gwarancji niewłaściwymi środkami czyszczącymi – do czyszczenia używać należy czystej wody z dodatkiem niewielkiej ilości neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów, nie wolno stosować mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych detergentów jak również środków powierzchniowo czynnych; nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.; nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu i/lub składzie; nie wolno stosować ściernych środków czyszczących ani czyścić powierzchnię przez tarcie; tłuste, oleiste i/lub smoliste mogą być usunięte za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od środków aromatycznych; użyte detergenty nie mogą reagować z mytą powierzchnią dłużej niż jedną godzinę; po każdym myciu powierzchnia musi być natychmiast spłukana czystą zimną wodą; wartość pH detergentów stosowanych do czyszczenia powinien wynosić 5 – 8;
 - b. uszkodzeń powstałych z winy użytkownika;
 - c. uszkodzeń powstałych w wyniku pożaru, wandalizmu, działań wojennych, katastrof i/lub kataklizmów;
 - d. wad powłoki związanych z eksploatacją polakierowanych elementów w środowisku agresywnym
 - e. wad powłoki związanych z niewłaściwą ich konserwacją w trakcie użytkowania;
 - f. wad powłoki, które nie są większe niż 5% całości fasady lub są niewidoczne z odległości 3-ch metrów z miejsca ogólnie dostępnego publicznie

9. Powierzchnie lakierowane proszkowo muszą być poddane okresowemu czyszczeniu - nie rzadziej niż raz na miesiąc, a po zakończeniu czyszczenia - woskowane, producent zaleca użycie wosku syntetycznego – Meguiars Ultimate Liquid Wax .
10. Narzędzia to element stacji podlegający okresowej wymianie, w celu przeciwdziałania korozji narzędzia pokryto odpowiednimi powłokami – łyżki do opon nylonem, wkrętaki tworzywem sztucznym, klucze imbusowe powłoką Proguard, klucze płaski i klucz nastawny są chromowane oraz zabezpieczone środkami konserwującymi.
11. Zestaw narzędzi oraz pompka w okresie od 30 listopada do 30 marca przechowywany musi być wewnątrz budynków pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji. Również poza w/w okresem zestaw narzędzi musi być przechowywany wewnątrz budynków pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji o ile temperatura powietrza regularnie spada poniżej 2°C.
12. W okresie zimowym w obrębie stacji nie jest dopuszczalne używanie piasku z solą lub innymi podobnymi substancjami, które mogą przyspieszać procesy korozyjne.
13. Zestaw narzędzi powinien być regularnie – nie rzadziej niż raz na miesiąc – konserwowany środkami wskazanymi przez producenta – Molydal Top 5.
14. Tłok pompki powinien być regularnie konserwowany - nie rzadziej niż raz na miesiąc - środkiem wskazanym przez producenta – Motorex Fett 2000.
15. Zestaw narzędzi został przez producenta stacji skompletowany w taki sposób by możliwie długo służył swojemu przeznaczeniu.
16. Instrukcje dotyczące prawidłowego montażu i konserwacji Stacji Naprawy Rowerów dostępne są w formie elektronicznej pod następującymi adresami:
 - a. instrukcja instalacji – <https://vimeo.com/493915888>;
 - b. konserwacja pompki i adaptera pompki – <https://vimeo.com/495337519>;
 - c. konserwacja narzędzi – <https://vimeo.com/499137789>;
 - d. konserwacja powłoki lakierniczej – <https://vimeo.com/499361857>.
17. W celu uzyskania haseł do odtworzenia materiałów wideo, o których mowa w ust. 4 należy skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej biuro@ibombo.com.
18. Udzielona gwarancja i rękojmia mają zastosowanie wyłącznie na terenie kraju dostawy Towaru wynikającego z Umowy.
19. Wszelkie ograniczenia rękojmi, w tym te wynikające z Dokumentu Gwarancyjnego nie mają zastosowania w przypadku sprzedaży konsumenckiej.
20. O ile zachowane zostały wymogi określone niniejszą gwarancją, w zakresie zestawu narzędzi znajdujących się w stacji niniejsza gwarancja obejmuje:
 - a. wady produkcyjne i materiałowe narzędzi ujawnione w okresie gwarancji;
 - b. korozję narzędzi o ile oznaczone one zostały jako nierdzewne i o ile przechowywane były wewnątrz obiektów budowlanych.
21. Niezależnie od innych postanowień niniejszej gwarancji, gwarancja w zakresie zestawu narzędzi znajdujących się w stacji nie obejmuje:
 - a. narzędzi, które były niewłaściwie użytkowane;
 - b. naturalnego zużycia narzędzi, w szczególności końcówek wkrętaków i kluczy;
 - c. uszkodzenia lub wady powstałe wskutek niewłaściwego używania narzędzi i/lub używania ich niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - d. uszkodzeń będących skutkiem zmian i modyfikacji stacji i/lub narzędzi wprowadzonych przez nabywcę lub osobę trzecią;
 - e. narzędzi, które w okresie od 30 listopada do 30 marca przechowywane były na zewnątrz pomieszczeń z narażeniem na działanie niekorzystnych warunków atmosferycznych (opady, niskie temperatury, wysoka wilgotność).
22. Gwarancja w zakresie pompki rowerowej znajdującej się w stacji nie obejmuje:
 - a. uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego używania pompki lub używania jej niezgodnie z przeznaczeniem;
 - b. normalnego zużycia części pompki, w tym w szczególności końcówek adaptacyjnych i uszczeltek.
23. W przypadku mechanicznego uszkodzenia adaptera pompki rowerowej, uszczeltek poprzez ich nienależyte użytkowanie i/lub w przypadku zużycia adaptera pompki, uszczeltek dopuszczalne jest podjęcie samodzielnej próby usunięcia usterki.
24. W przypadku usunięcia wady przez gwaranta okres gwarancji nie ulega wydłużeniu.
25. Dla skorzystania uprawnień z gwarancji konieczne jest dostarczenie produktu w oryginalnym opakowaniu, w którym produkt został przekazany nabywcy.
26. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
27. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na mieniu i/lub zdrowiu wynikłą z użytkowania przedmiotu gwarancji, która stanowi następstwo jego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i warunkami eksploatacyjnymi.
28. Zgłoszenie gwarancyjne nie uprawnia do wstrzymania płatności tytułem zakupu przedmiotu gwarancji.